

## カケアイ利用規約(主催者様)

本規約は、アーティスト、アーティスト所属事務所、レコード会社などライブ・コンサートを主催する企業及び団体（以下「主催者」といいます。）がライブ配信を行うにあたって、第2制作株式会社（以下「弊社」といいます。）が提供するライブ配信サービス「カケアイ」（以下「本サービス」といいます。）を利用する場合の基本的事項を定めるものです。主催者は、弊社に本サービスの利用を申し出た時から当然に本規約を遵守するものとします。

なお、「カケアイ」の呼称は弊社が商標登録を申請中であり、本サービスの一部には弊社が特許技術として申請中であるシステムが使用されています。

### 第1条（本サービスの概要）

本サービスは、ライブハウス、コンサート会場、演奏スタジオ、野外コンサート会場等（以下「会場」といいます。）からリアルタイムでライブ配信（以下「ライブ配信」といいます。）を行う主催者及びインターネット上でライブ配信を視聴するお客様（以下「視聴者」といいます。）に対し、弊社が任意に抽出した一定数の視聴者の表情を含む画像データ及び歓声等の音声データ（以下「視聴者データ」といいます。）を取得、編集・加工したうえで、会場及び視聴者に再配信し、従来よりも臨場感のあるライブ配信を実現するサービスです。

### 第2条（他の配信プラットフォームとの兼用）

本サービスは、他社が運営する配信プラットフォームとの兼用が可能です。他社が運営する配信プラットフォームと本サービスを組み合わせ、アーティスト音声と視聴者の歓声をミックスさせ他社の配信プラットフォームに配信することも可能です。他社の配信プラットフォームへの配信設定並びに、配信プラットフォームへの映像・音声の配信に関しては主催者から行ってください。

### 第3条（本サービス利用に関する視聴者への告知等）

1. 主催者は、ライブ配信を行うにあたって本サービスを利用することを明示して告知し、あわせて弊社が別途定める「カケアイ利用規約（利用者様）」（以下「利用者規約」といいます。）が掲載されたURLを記載して、ライブ配信に参加することを希望する者がライブ配信参加チケット（以下「チケット」といいます。）を購入する前に利用者規約を確認できる状態にするものとします。
2. 視聴者のチケット購入申し込みをもって本サービスを利用したライブ配信視聴の申し込みがなされたものとし、チケット購入の申し込みを行った者は利用者規約に同意したものとみなされます。

#### 第4条（購入者情報の提供及び配信 URL の送信）

1. 主催者は、弊社に対し、チケットの購入が確定した者（以下「購入者」といいます。）の電子メールアドレス（SNS の利用はできません。）等弊社が別途定める情報を遅滞なく提供するものとし、主催者ないし弊社は提供された情報に基づきライブ配信に参加するための URL（以下「参加 URL」といいます。）を購入者に送信するものとします。
2. 前項により主催者から提供された電子メールアドレス等の情報が不正確又は虚偽であるために、本サービスの利用に関して購入者又は主催者に損害が発生しても、弊社は一切責任を負わないものとし、主催者はこれに同意するものとします。

#### 第5条（視聴者が利用者規約に違反した場合等の措置）

1. 弊社が視聴者が利用者規約に違反し又は違反するおそれがあると判断した場合、弊社は、事前に通知または催告することなく、当該視聴者について①本サービスの利用の一時停止または②本サービス利用の無期限停止及び本サービス利用契約の解除の措置をとることができるものとします。
2. 主催者は、視聴者の利用者規約違反を発見した時又は主催者が定める基準に基づき視聴者の視聴を制限する必要があると判断した場合、弊社に対し、理由を明示して前項①又は②の措置をとるよう求めることができます。この場合のチケット代の払い戻し、特典付与等の撤回に関しては主催者で行うものとします。

#### 第6条（本サービスの利用申込から利用確定までの流れ）

本サービスの利用申し込みから利用承認までの流れは以下のとおりです。

- ①仮申込（第7条）
- ②環境確認（第8条）
- ③本申込（第9条）
- ④弊社からの主催者に対する利用承認通知（第10条）
- ⑤主催者による本サービス利用料金の50%の支払い（第10条）
- ⑥本サービス利用の確定及び弊社から主催者に対する確定通知（第11条）

#### 第7条（仮申込）

主催者は、ライブ配信を希望する日（以下「ライブ配信予定日」といいます。）の31営業日前までに弊社が定める仮申込フォームに必要事項を記載して弊社に送信することによって本サービス利用の仮申込を行うものとします。なお、主催者は、仮申込フォームを送信した時から本規約を順守するものとします。

#### 第8条（環境確認）

1. 前条の仮申込み後、ライブ配信予定日の21営業日前までに、主催者は本サービスへの

接続等の環境確認をライブ開催予定の会場（以下「ライブ会場」といいます。）で1回以上行い、主催者はこれを承諾するものとします。

2. 環境確認には以下の項目が含まれます。

- ①ライブ会場の回線スピードと弊社推奨基準との差異
- ②本サービスのアーティスト側からの見え方及び聞こえ方
- ③本サービスの視聴者側からの見え方及び聞こえ方
- ④他の配信プラットフォームを併用する場合はテスト配信結果

※1 上記①が弊社推奨基準から著しく逸脱している場合は、別途回線工事又は弊社オプションの利用の必要があります。これらを行わず又は行っても利用環境が改善しない場合、本サービスが利用できないことがあります。

※2 上記②③に関しては、弊社が別途用意する資料確認で代用できますが、実際の会場の場合とは受ける印象が異なることを予めご了承ください。なお、ライブ会場でライブ配信日と同様のスタンバイで環境確認を行う場合は別途承ります。

3. ライブ配信日の21営業日前までに第1項の環境確認が行えなかった場合、本サービスの利用の仮申込は主催者によりキャンセルされたものとみなします。

#### 第9条（仮申込の撤回）

主催者は本サービス利用の仮申込を撤回する場合、仮申込を行ってから前条の環境確認実施後5営業日までの間に、弊社に対し、電子メールまたはファックスで撤回通知を行うものとします。当該期間内に撤回通知が行われなかった場合、本申込が行われたものとみなします。

#### 第10条（利用承認及び本サービス利用料の一部の振込）

1. 弊社は、主催者に対し、前条の本申込後ただちに本サービスの利用の仮承認及び本サービスの利用料金（以下「本サービス利用料金」といいます。）を通知します。ただし、仮承認通知によって主催者が希望するライブ配信日に本サービスが利用できることを確約するものではありません。
2. 主催者は、前項の利用承認通知の受領後5営業日以内に本サービス利用料金の50パーセント相当額を弊社が指定する銀行口座に振り込むものとします。
3. 前項の振り込みがなされない、又は弊社が着金の確認をできなかった場合、本申込は主催者によって撤回されたものとみなします。

#### 第11条（本サービス利用の確定及び弊社から主催者に対する確定通知）

1. 弊社は、主催者に対し、前条第2項にかかる着金の確認後5営業日以内に本サービス利用の確定通知を行います。ただし、複数の主催者が同日の本サービス利用を希望して本申込を行った場合、弊社が前条第2項の振込の着金を確認した順に優先順位を確定し、優

- 先順位一番の主催者に本サービス利用の確定を通知します。なお、弊社が確定通知を发出した日をもって本サービス利用の確定日（以下「利用確定日」といいます。）とします。
2. 前項により主催者の希望する日に本サービスの利用ができないことが確定した場合、主催者は本サービス利用の希望日を変更又は本申込をキャンセルすることができます。主催者が希望日を変更した場合、変更後の希望日について改めて前項但し書きの手続きを行います。
  3. 弊社は、第 1 項によりライブ配信希望日に本サービスの利用ができなかったことにより主催者に生じた損害を賠償する責めを一切負わないものとします。

#### 第 1 2 条（本サービスの利用のお断り（弊社によるキャンセル））

1. 第 8 条の環境確認の結果又は主催者のその他状況に鑑み本サービスの利用が不可能又は著しく困難であると弊社が判断した場合、弊社は本サービスの利用をお断りする場合があります。
2. 前項により弊社が本サービスの利用をお断りする場合、お断りする理由は特別な事情がない限り開示せず、また弊社からお断りしたことによって生じる如何なる損害も弊社は補償いたしません。
3. 前項の規定は第 8 条第 2 項※ 1 及び同条第 3 項に当然に適用されるものとします。

#### 第 1 3 条（キャンセル料）

キャンセル料金は以下のとおりとします。

- ①仮申込み後かつ確定日前（確定日を含みません。以下同じ）であって、ライブ配信予定日から 2 1 営業日以前にキャンセルとなった場合キャンセル料はかかりません。
- ②確定日後（確定日を含みます。以下同じ）からライブ配信予定日の 2 1 営業日前までにキャンセルとなった場合
  - i) 弊社都合によるキャンセル  
キャンセル料はかかりません。主催者が弊社に振り込んだ金額全額を返金します。
  - ii) 主催者都合又は第 1 9 条で定める弊社の帰責によらない事由によるキャンセル  
弊社が定める本サービス利用料金の 1 0 % をキャンセル料としてお支払いいただきます。
- ③ライブ配信予定日から 2 1 営業日を超え 5 営業日前までの間にキャンセルとなった場合
  - i) 弊社都合によるキャンセル  
キャンセル料はかかりません。主催者が弊社に振り込んだ金額全額を返金します。
  - ii) 主催者都合又は第 1 9 条で定める弊社の帰責によらない事由によるキャンセル  
弊社が定める本サービス利用料金の 5 0 % をキャンセル料としてお支払いいただきます。
- ④配信ライブ日から 5 営業日を超えてキャンセルとなった場合

i) 弊社都合によるキャンセル

主催者が弊社に振り込んだ金額全額を返金し、弊社が定める本サービスの利用料金の10%を上限としたキャンセル料を弊社から主催者にお支払いいたします。

ii) 主催者都合又は第19条で定める弊社の帰責によらない事由によるキャンセル

弊社が定める本サービス利用料金の100%をキャンセル料としてお支払いいただきます。

第14条（ライブ配信当日の本人確認等）

1. 主催者は、ライブ配信当日、視聴者が本サービスにアクセスする際の本人確認及びアクセスの順番制御（以下「本人確認等」といいます。）を行うものとします。ただし、主催者は本人確認等を弊社に委託することができます。
2. 前項により本人確認等の委託を受けた場合、弊社は本人確認等を任意の第三者に委託することができるものとします。

第15条（本サービスの参加視聴者人数）

本サービスに参加できる視聴者人数は弊社側で定めるものとしますが、主催者から特別な申し出があった場合には変更することができます。なお、公演当日の利用者側のキャンセル等利用者の低減など、不測の事態を想定し、本サービスでの視聴へ案内できる視聴者の上限人数は主催者と弊社との間で定められた視聴者参加人数の110%とします。

第16条（主催者における権利関係の処理）

1. 主催者は、ライブ配信当日に使用する楽曲、映像など全ての著作物にかかる著作権、公衆送信権その他の権利について著作権者の承諾を得る等法律上必要な手続きを行い、第三者の権利を侵害しないようにして下さい。
2. 主催者は、第三者との間でライブ配信で使用了著作物に関して紛争が生じた場合、自己の責任で解決することとし、弊社は当該紛争に一切関与せず、また責任を負わないものとします。

第17条（本サービス利用時の不具合発生に関する補償等）

本サービスは視聴者の利用する回線状況、会場の回線状況及び本サービスが使用するシステムの状況などによりライブ配信に不具合が発生する可能性があります。発生した不具合と補償の内容は以下のとおりです。

- ① 弊社が会場に設置したスクリーン（それに代わるLEDやモニターなどを含む。）について、画像が5分以上にわたりブラックアウトし又はフリーズフレームが投影され続け、当該状況により公演が一時中断かつ、視聴者から著しいクレームが発生した場合、弊社が定める本サービス利用料金の5%を上限とした金員を主催者にお支払いいたします。

- ② 弊社が会場に設置した音声ライン（弊社が会場に持ち込んだスピーカー等を含む。）について、信号が5分以上にわたりロストし又は公演に影響すると弊社が認める著しいノイズが混在し、当該状況により公演が一時中断かつ、視聴者から著しいクレームが発生した場合、弊社が定める本サービス利用料金の5%を上限とした金員を主催者にお支払いいたします。
- ③ 視聴者からのクレームの原因と合理的に推定される共回事象がクレーム総数の80%以上を占めた場合、当該共回事象が弊社に帰責されるべきものであると弊社が認めた場合、弊社が定める本サービス利用料金の5%を上限とした金員を主催者にお支払いいたします。

#### 第18条（免責）

本サービスに以下の不具合が発生した場合、弊社は一切の法的責任を免れるものとします。

- ① 本サービスにおいて使用されるシステムが、当該システムを提供する者の帰責事由により接続が不安定になり、遮断され又は利用制限がかかる等したことによって本サービスの提供が困難になった場合。
- ② 視聴者の回線が著しく不安定又は遮断されることによってノイズや著しい遅延が発生し公演に影響を及ぼした場合又は本サービスの提供が困難になった場合。
- ③ 視聴者の中に本サービス又は公演を故意又は重過失により妨害し、主催者又は弊社からの警告にもかかわらず妨害行為を止めなかったことによって公演に何らかの影響を及ぼした場合。
- ④ 会場の回線が著しく不安定又は遮断されることによってノイズや著しい遅延が発生し公演に影響を及ぼした場合または本サービスの提供が困難になった場合。
- ⑤ その他次条で定める弊社にの責めによらない事由が生じ、本サービスの提供が困難になった場合。

#### 第19条（弊社の帰責に依らない本サービス提供の中断ないしキャンセル）

以下の事由が生じた場合、弊社は何らの補償責任を負うことなく本サービス提供を中断ないしキャンセルすることができます。

- ① 疫病の蔓延・天災地変等の不可抗力
- ② 戦争・暴動・内乱、
- ③ 法令の改廃制定、公権力による命令処分、
- ④ ストライキその他の労働争議、
- ⑤ 輸送機関の事故
- ⑥ 停電又は通信障害の発生
- ⑦ 主催者が本規約又は個別の契約に違反したとき

- ⑧ 主催者が支払い停止の状態に陥ったとき
- ⑨ 主催者が仮差押、差押、仮処分、競売等の申し立てを受けたとき
- ⑩ 弊社又は主催者が、破産、和議、会社更生、会社整理、民事再生、特別清算等の申立を受けたとき、または自ら申立をしたとき
- ⑪ その他弊社の責に帰し得ない事由、または、主催者の前各号に類する不信用な事実が認められた場合

## 第20条（禁止事項及び主催者の遵守事項）

「カケアイ」の呼称は弊社が商標登録を申請中であり、本サービスの一部には弊社が特許技術として申請中であるシステムが使用されています。下記の行為は禁止されています。

1. 主催者は、本サービスの利用の検討又は本サービスの利用を行うにあたって知り得た情報（本サービスに関する情報・しくみ・ノウハウ・プログラムソース等を含みますがこれらに限られません。以下同じ。）及び個人情報を、本サービスを利用した企画の立案及び実行する目的にのみ使用するものとし、その他の目的（商業目的であるか否かは問いません。）に一切使用してはなりません。
2. 主催者は、弊社の事前の承諾なく本サービスに掛かるプロモーション動画、その他情報の一切を商業利用目的で他サイトに転載したり、一部または全部を切り出して紙媒体資料に掲載したりすることはできません。
3. 主催者は、本サービスの利用の検討又は本サービスの利用を行うにあたって知り得た情報のうち弊社が事前または事後（ただし、情報提供の際、機密である旨を口頭で指定した場合に限ります。）に書面で機密情報と指定した情報を機密として厳重かつ適正に取り扱うものとし、第三者に開示又は漏洩しないものとします。
4. 主催者は、弊社から要求があった場合または本サービス利用契約が終了した場合、直ちに、本サービスに関して知り得たすべての機密情報及び個人情報を弊社に返却し、または情報漏洩に十分に配慮した方法で廃棄するものとします。
5. 主催者が本条の規定に違反し、又は違反するおそれのある場合、弊社は、当該違反行為の停止又は予防を主催者に対して要請するものとし、主催者は当該要請に誠実に対応するものとします。
6. 弊社は、本サービスの利用を通じて知り得た主催者の機密情報を、本サービスに係る企画の実施の目的にのみ使用するものとし、その他の目的（商業目的であるか否かは問いません。）に一切使用しないものとします。

## 第21条（損害賠償請求）

1. 主催者が、故意または過失により本規約又は個別条件に違反し、これにより弊社又は本サービスを提供する撮影技術会社、録音技術会社、公演会場、配信事業会社など、弊社協力企業に損害が生じた場合、主催者は損害賠償の責めを負います。





合、速やかに弊社に書面にて通知するものとします。

2. 主催者が前項に定める通知を怠ったために弊社から主催者に対する通知・連絡等が遅延又は不着となった場合、当該通知・連絡等は、通常到達すべき時に到達したものとみなし、弊社は遅延・不着に関し一切責任を負わないものとします。
3. 本サービスに関して弊社から主催者に対してなされる通知・連絡等は主催者が申込時に責任者として届け出た者に対する電子メールその他弊社が定める方法によるものとします。

#### 第25条（権利義務等の譲渡）

1. 主催者は、本サービス利用契約上の一切の権利義務又は契約上の地位を、弊社の事前の書面による承諾なく、第三者に譲渡もしくは貸与し、又は担保に供してはならないものとします。
2. 弊社は、本サービスに関する事業を事業譲渡その他の事由により第三者に承継させる場合には、当該事業の承継に伴い、本サービス利用契約上の地位、利用契約に基づく権利義務及び主催者の登録情報その他の情報を当該事業の承継人に譲渡することができるものとし、主催者は、かかる譲渡について本項において予め同意したものとします。

#### 第26条（本規約の変更）

1. 弊社は、法令の改正、社会情勢の変化その他の事情により、本規約を変更する必要性が生じた場合には、民法（明治29年法律第89号）第548条の4（定型約款の変更）に基づき、本規約を変更することができるものとします。
2. 弊社は、前項の規定により本規約を変更する場合、その効力発生日を定め、効力発生日までに、当サイトへの掲載その他の方法により以下の事項を周知するものとします。
  - ① 本規約を変更する旨
  - ② 変更後の本規約の内容
  - ③ 効力発生日

#### 第27条（準拠法と合意管轄）

1. 本利用規約は、日本法を準拠法とし、同法に基づいて解釈されます。
2. 本利用規約及び利用者による本サービスの利用に起因又は関連して生じた一切の紛争・問題については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。
3. 本利用規約は全て日本語により表示され、日本語のみにより解釈されます。

以上

作成日：2020年8月17日